



RÈGLEMENT OFFICIEL & CGV

Vous êtes sur le point d'acquiescer des places pour le Festival New Romance et nous vous en remercions. Au préalable, nous vous précisons que les présentes conditions générales régissent la vente de billetterie pour le Festival New Romance 2026 le site www.festivalnewromance.com, ainsi que le règlement intérieur propre aux différents lieux du Festival.

Article 1er : DEFINITION

Le Festival New Romance est un événement culturel consacré au phénomène new romance sous ses différentes formes.

Il se déroulera du jeudi 29 octobre au dimanche 1er novembre 2026

Festival New Romance est organisé par le groupe Hugo & Cie. New Romance® est une marque déposée par Hugo & Cie

Lieux : Le festival se déroule à Lille Grand Palais.

Article 2 : CONDITIONS DE PARTICIPATION

Le Festival New Romance est ouvert à tous les visiteurs munis de l'un des pass cités Article 5.

Article 3 : RESERVATION EN LIGNE, REGLEMENT PAR CARTE BANCAIRE

Quatre étapes doivent être respectées afin de pouvoir retirer son Pass à l'entrée du Festival New Romance.

3-1 INSCRIPTION EN LIGNE :

1. Le dossier d'inscription est à remplir sur le site Internet officiel Festival New Romance : www.festivalnewromance.com

2. Une fois le dossier rempli et complété, le visiteur reçoit par email une référence dossier.

3-2 RÉSERVATION :

La réservation de PASS s'effectue en temps réel. Notre serveur vous informe en temps réel sur la disponibilité au moment de la passation de votre commande. Pour valider définitivement votre commande de Pass, vous devez obligatoirement régler la totalité du droit d'inscription par carte bancaire.

3-3 PAIEMENT EN LIGNE :

Le paiement par carte bancaire correspond à un achat ferme et définitif dans la mesure où votre paiement est accepté par votre banque. Les cartes acceptées pour le paiement d'une commande sont les cartes des réseaux Carte Bleue / Visa / Eurocard et Mastercard.

Le système de paiement par carte bancaire est doté d'un protocole de sécurisation qui vous permet d'effectuer vos règlements en toute tranquillité.

Le Festival New Romance ne peut être tenu responsable des erreurs commises par l'acheteur lors de sa commande. (Coordonnées du destinataire erronées, erreur sur le N°de carte bleue, erreur de date de validité, email erroné, etc...)

3-4 VALIDATION :

Vous déclarez avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente avant la finalisation de votre commande. En cliquant sur le bouton « valider », vous déclarez accepter celles-ci ainsi que les conditions générales ci-dessus. Les données enregistrées par Le Festival font foi et constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées.

3-5 CONFIRMATION DE LA COMMANDE :

Une fois le règlement validé, vous allez recevoir un email confirmant l'achat de vos pass pour le Festival New Romance avec votre billet. Cet email tient lieu de preuve d'achat.

3-6 RETRAIT SUR PLACE

Vous pourrez retirer vos pass du jeudi 29 octobre au dimanche 1^{er} novembre à l'accueil du Festival New Romance. Vous devrez présenter votre billet ainsi que la pièce d'identité de la personne inscrite sur le site Internet du Festival.

Sans présentation physique de ces deux éléments, vos places ne pourront vous être délivrées.

Important : le débit de la carte bancaire est indépendant du retrait effectif des billets. En tout état de cause, les billets sont réglés même si vous omettez de retirer vos billets. Toute commande de billet n'ayant pas été retirée à temps ne peut-être sujette à réclamation et donc induire un remboursement.

Article 4 : DATES DE VENTE

Les inscriptions sont ouvertes à compter du 4 juin à 13H pour les Pass Collector et du 9 juin à 13H pour les Pass So Romance et Romance.

Vente en ligne : Clôture des inscriptions en ligne : Dimanche 1^{er} novembre 11H dans la limite des places disponibles.

L'organisateur se réserve le droit de stopper les inscriptions si celles-ci dépassent le quota fixé mais se réserve aussi le droit de les poursuivre si des places restent disponibles.

Article 5 : DESCRIPTIF ET MONTANT DU PASS ET DES OPTIONS

Les prix des Pass et des options sont indiqués en Euro Toutes Taxes Comprises (hors frais de gestion)

Le Pass collector (limité à 700 inscriptions).

Le Pass collector est disponible à : 145€ TTC jusqu'au 1^{er} novembre 2026

Ce que comprend l'inscription :

- Accès au festival 4 jours
- Kit de la festivalière (1 livre inclus à choisir à la librairie du festival hors avant-premières et collectors)
- 4 activités sur réservation (dédicaces ou conférence photo)
- Librairie
- Masterclass
- Animations et Ateliers
- 1 masterclass supplémentaire dédiée
- Soirée Surprise le vendredi
- Soirée des 10 ans le samedi

Le Pass So Romance (limité à 600 inscriptions)

Le Pass So Romance est disponible à 105€ TTC jusqu'au 1^{er} novembre 2026

Ce que comprend l'inscription :

- Accès au festival 4 jours
- Kit de la festivalière (1 livre inclus à choisir à la librairie du festival hors avant-premières et collectors)
- 3 activités sur réservation (dédicaces ou conférence photo)
- Librairie
- Masterclass
- Animations et Ateliers
- Soirée des 10 ans le samedi

Le Pass Romance (limité à 1800 inscriptions)

Le Pass Romance est disponible à 55€ TTC jusqu'au 1^{er} novembre 2026

Ce que comprend l'inscription :

- Accès au festival 4 jours
- Kit de la festivalière (1 livre inclus à choisir à la librairie du festival hors avant-premières et collectors)
- 3 activités sur réservation (dédicaces ou conférence photo)
- Librairie
- Masterclass

- Animations et Ateliers

Les options supplémentaires sont :

- Garantie annulation : 6 euros TTC

Article 6 : RÉGLES APPLIQUÉES AUX PASS

Tous les événements proposés par le Festival New Romance sont en placement libre. Les places assises ne sont pas garanties pour les conférences et masterclass. Les pass devront être présentés aux contrôleurs.

Article 7 : PROGRAMMATION

La direction se réserve la possibilité de modifier les horaires et programmes. Les modifications du programme, ou des horaires, comme l'interruption du spectacle ne peuvent donner lieu à remboursement.

Article 8 : SERVICE CLIENTELE ET INFORMATIONS CLIENTELE

Le Festival New Romance met à votre disposition un service clientèle que vous pouvez contacter de différentes manières : Festival New Romance, 59 Quai Alphonse Le Gallo 92100 Boulogne Billancourt
Par mail : contact@festivalnewromance.com

Article 9 : DROITS A L'IMAGE

En acquérant un Pass pour le Festival New Romance, chaque participant autorise expressément l'organisation (ou ses ayants-droit) à utiliser, faire utiliser, reproduire ou faire reproduire son nom, son image, sa voix captées dans le cadre du Festival, en vue de faire la promotion du Festival et des activités dans les domaines de l'événementiel et de l'édition du groupe Hugo & Cie, ceci par tous moyens et sur tous supports.

Article 10 : PROTECTION DES DONNES A CARACTERE PERSONNEL

Il est précisé que l'organisateur est susceptible de collecter des données à caractère personnel concernant le participant ainsi que de mettre en œuvre un traitement informatique de ces données destiné à respecter les obligations fiscales, sociales et administratives qui lui incombent. Dans les conditions définies par la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et par le Règlement Européen sur la Protection des Données Personnelles entré en vigueur le 25 mai 2018, l'auteur bénéficie d'un droit d'accès aux données le concernant, de rectification d'interrogation, de limitation, de portabilité et d'effacement.

Le participant peut également pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement de ces données. Le participant peut exercer l'ensemble des droits mentionnés ci-dessus en s'adressant à l'organisateur à l'adresse suivante :

contact@festivalnewromance.fr

Article 11 : ACCEPTATION DU REGLEMENT

En s'inscrivant au Festival New Romance 2026, chaque participant reconnaît avoir pris connaissance du présent règlement et l'accepter expressément et sans réserve.

Article 12 : DROIT APPLICABLE - LITIGES :

Les ventes de billetterie visées aux présentes sont soumises à la loi française. En cas de litige, seuls les Tribunaux de Paris sont compétents.

Article 13 : MENTIONS LEGALES :

ÉDITEUR DU SITE :

Hugo & Cie / Capital 138 888 Euros RCS 480 099 688
59 Quai Alphonse Le Gallo 92100 Boulogne Billancourt

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION :

Arthur de Saint Vincent

HÉBERGEUR :

OVH RCS Roubaix –Tourcoing 424 761 419 00045

2 rue Kellermann 59100 Roubaix France

CONTACT :

contact@festivalnewromance.com